

TARIFE .OAN fiberCLASS 09 I 2020

PRODUKTE	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
fiberCLASS KOMBI	Beinhaltet die Produkte MAGIC TV premium, fiberCLASS und fiberTEL (Details siehe unten)		
S	Download: max. 50 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitedes Datenvolumen		41,90
M	Download: max. 100 Mbit/s, Upload: max. 100 Mbit/s, unlimitedes Datenvolumen		46,90
L	Download: max. 200 Mbit/s, Upload: max. 200 Mbit/s, unlimitedes Datenvolumen		61,90
XL	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 300 Mbit/s, unlimitedes Datenvolumen		76,90
fiberCLASS	Beinhaltet die Produkte fiberCLASS		
S	Download: max. 50 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitedes Datenvolumen		29,90
M	Download: max. 100 Mbit/s, Upload: max. 100 Mbit/s, unlimitedes Datenvolumen		34,90
L	Download: max. 200 Mbit/s, Upload: max. 200 Mbit/s, unlimitedes Datenvolumen		49,90
XL	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 300 Mbit/s, unlimitedes Datenvolumen		64,90
Allg. Produktinformationen			
MAGIC TV premium	Mehr als 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV Replay und Timeshift-Funktion bis zu 7 Tage (zeitversetztes Fernsehen auf allen Sendern lt. Programmliste) 100 Stunden Aufnahmespeicher MAGIC TV App im Heimnetz und Mobil (für iOS und Android) max. 5 Streams gleichzeitig auf Fremdhardware** möglich inklusive 1 kabelplusMAGIC TV UHD-Box (jede weitere UHD-Box € 2,90 pro Monat) Zusatzpakete und weitere Details lt. Tarifblatt MAGIC TV		
fiberCLASS	Permanenter Internetzugang über das Highspeed Glasfasernetz 10 Mailboxen (50 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz 1 GB Mailspace pro Mailbox Ausgang: Ethernet (RJ 45) 1 dynamische-öffentliche IP-Adresse		
fiberTEL	Ausgang: analog (RJ 11) Ohne Anschlusskabel und Endgerät Funktionalität bei Nebenstellenanlagen wird nicht garantiert Sekundengenaue Abrechnung (nach der 1. Minute) Preselect-Funktion (alternative Festnetzanbieter, z. B. Tele2) wird nicht unterstützt Kostenlose Standard- und Zusatzdienste lt. Leistungsbeschreibung Nur in Verbindung mit fiberCLASS KOMBI verfügbar		
Anmerkung	Einmaliges Anschlussentgelt Für jeden Vertrag, der das Produkt fiberCLASS beinhaltet, wird eine Servicepauschale von € 15,00 pro Jahr verrechnet. Voraussetzung für die obigen Tarife ist eine monatliche Zahlung mittels Bankeinzug **als Fremdhardware gilt ein Smartphone, Tablet, Apple TV und Amazon Fire TV (es können bis zu 10 Fremdgeräte registriert werden, Mindestanforderung der Betriebssysteme von den Fremdgeräten für Android & Fire TV V6.0, Apple TV Gen.4 mit V10.2 und iOS V10.0)	69,90	1,25
Monatl. Hardwaremiete	Standard WLAN Router (Voraussetzung)		1,90

OPTIONEN	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
PC-Installation	Durch kabelplus Partnerfirmen möglich. Verrechnung direkt mit jeweiliger Partnerfirma		
Produktänderung	Wechsel auf ein größeres Produkt/Paket (Upgrade im Preis) Upgrade und Umstellung im Folgemonat	0,00	
	Wechsel auf ein kleineres Produkt/Paket (Downgrade im Preis) Downgrade und Umstellung im Folgemonat, jedoch frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	40,00	
Routertausch	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen Zusendung des Modems per Post	68,00	
Routerdemontage	Vorortdemontage des Routers auf Kundenwunsch	40,00	
Deaktiv. des Routers	Wird bei Zahlungsverzug verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	10,00	
Reaktiv. des Routers	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung (durch Verschulden des Kunden)	10,00	

RECHNUNGSBEZOGENE ENTGELTE		EINMALIG	MONATLICH
Kopien	Kopie der kabelplus Rechnung (in Papierform)	1,50	
Mahnungen	Spesen für 1. Mahnung (durch Verschulden des Kunden)	2,50	
	Spesen für 2. Mahnung (durch Verschulden des Kunden)	4,50	

GESPRÄCHSENTGELTE

ZONEN	GESCHÄFTSZEIT Mo-Fr 8-18 Uhr	FREIZEIT Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So, Feiertag 0-24 Uhr
(Preise pro Minute in €, sekundengenaue Abrechnung nach der 1. Minute)		
Innerhalb des Netzes	0,00	0,00
Inland Festnetz österreichweit	0,045	0,0135
Inland mobil	0,18	0,18
Ausland Festnetz: Zone 1: Europa + Nordamerika <u>Europa:</u> Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan Stadt, Zypern (griechisch) <u>Nordamerika:</u> Kanada, USA, St. Pierre und Miquelon	0,10	0,10
Ausland mobil: Zone 1	0,35	0,35
Ausland Festnetz: Zone 2 <u>Australien, Neuseeland</u> <u>Asien:</u> Hongkong, Malaysia, Japan, Singapur, Südkorea	0,19	0,19
Ausland Festnetz: Zone 3: restl. Europa inkl. Türkei Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	0,30	0,30
Ausland mobil: Zone 2, Zone 3	0,41	0,41
Ausland: Zone 4 (auch mobil): Welt <u>Afrika:</u> Ägypten, Algerien, Angola, Benin, Botswana, Burundi, Gambia, Ghana, Lesotho, Liberia, Libyen, Malawi, Marokko, Mauretanien, Mosambik, Namibia, Sambia, Simbabwe, Südafrika, Sudan, Südsudan, Swasiland, Tansania, Tunesien, Uganda, <u>Asien:</u> Aserbaidschan, Bahrain, Bhutan, Brunei, Georgien, Indonesien, Israel, Kasachstan, Kirgisistan, Kuwait, Libanon, Mongolei, Philippinen, Saudi Arabien, Tadschikistan, Taiwan, Turkmenistan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate <u>Europa:</u> Grönland <u>Mittel- und Südamerika:</u> Argentinien, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, Grenada, Jamaika, Kolumbien, Niederländische Antillen, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Venezuela	0,70	0,70
Ausland: Zone 5 (auch mobil): Welt <u>Afrika:</u> Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Burkina Faso, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Gabun, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Kongo, Madagaskar, Mali, Mauritius, Niger, Nigeria, Reunion, Ruanda, Sao Tomé und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, Togo, Tristan da Cunha, Tschad, Demokratische Republik Kongo (Zaire), Zentralafrikanische Republik <u>Asien:</u> Afghanistan, Armenien, Bangladesch, China, Diego Garcia, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Laos, Macao, Malediven, Myanmar, Nepal, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Sri Lanka, Syrien, Thailand, Vietnam <u>Mittel- und Südamerika:</u> Anguilla, Antigua und Barbuda, Bolivien, Cayman-Inseln, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Falkland-Inseln, Franz. Guyana, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jungferninseln, Kuba, Martinique, Mexiko, Montserrat, Paraguay, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Maarten, St. Vincent und die Grenadinen, Surinam, Uruguay <u>Ozeanien:</u> Amerikanisch-Samoa, Cook-Inseln, Fidschi, Franz. Polynesien, Guam, Kiribati, Marshall-Inseln, Mayotte, Mikronesien, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Saipan, Salomonen, Samoa, Tonga, Tokelau, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis/Futuna (Neukaledonien) <u>Antarktis</u>	1,48	1,48
Satellitennetze	8,73	8,73

OPTIONEN	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
2. Amtsleitung	2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem		5,00
Geheimnummer	Bekanntgabe bei Bestellung	0,00	0,00
	Nachträgliche Änderung	5,00	0,00
Änderung Zusatzdienste	Bei jeder nachträglichen Änderung von Zusatzdiensten (lt. Leistungsbeschreibung) oder des Telefonbuch-Standardetrags	5,00	
Änderung Rufnr.	Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch	37,00	
Mitnahme Rufnr.	Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu kabelplus	29,00	
Fangruf	Zur Feststellung belästigender oder bedrohender Anrufer (Die Rufnummer darf nicht unterdrückt werden) Einrichtung des Fangrufs für 30 Tage. Schriftliches Ansuchen notwendig. Entgelt pro Auslösung	5,00 3,60	
Einzelgesprächs-nachweis	Anonymisierte Aufstellung aller angerufenen Rufnummern (Bekanntgabe bei Anmeldung erforderlich) Nachträgliche Änderung Kopie (in Papierform)	0,00 5,00 2,50	0,00

SONSTIGES

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Tarife gültig ab 01. September 2020. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Das einmalige Anschlussentgelt beinhaltet die Basisinstallation bis zur ersten TV-Dose, sowie die Beistellung eines 1,5m-Empfängerkabels und die Durchführung eines Sendersuchlaufs für ein Fernsehgerät ohne Sortierung der Programmplätze oder Anlegen von Favoriten.

Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC Installation.

Tätigkeiten, die über die Basisinstallation hinausgehen, können von Kunden bei der Montagefirma direkt in Auftrag gegeben und mit dieser abgerechnet werden. kabelplus haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

Die FTTH Modeminstallation erfolgt direkt am Netzabschluss (Glasfaserabschluss) vom Netzbetreiber, sowie die Beistellung von einem Netzwerkkabel.

Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet. Der Standort des Modems darf nur in Einvernehmen mit kabelplus verändert werden!

Das Erreichen der angegebenen Bandbreiten kann nicht immer sichergestellt werden.

WLAN-Router: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Router) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Router und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Routers, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte) abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Routers erfolgt mit kabelplus Werkseinstellungen. Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten.